

# peak

## **AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Peakmarketing GmbH

### **Impressum / Herausgeber**

Peakmarketing GmbH  
Hotelgasse 10  
3011 Bern

Tel.: +41 31 543 51 69  
Mai: [contact@peak.swiss](mailto:contact@peak.swiss)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Peakmarketing GmbH**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für den Geschäftsbereich der Peakmarketing GmbH, Hotelgasse 10, 3011 Bern. Die Firma besitzt und betreibt die Plattform [www.peak.swiss](http://www.peak.swiss) und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit Marketing, Projektbegleitungen und Content.

### **1 - Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt durch die schriftliche Akzeptanz der Offerte oder durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen zustande. Eine mündliche Vereinbarung bedarf der schriftlichen Bestätigung.

### **2 - Preise**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und exklusive Mehrwertsteuer (MwSt). Die Firma kann die Preise jederzeit ändern, massgeblich sind die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

### **3 – Bezahlung**

Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 10 Tage ab Rechnungsdatum.

Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen von 5 % sowie ein Schadenersatz in Höhe des nachweisbaren Schadens an, jedoch maximal 10 % des Rechnungsbetrags.

Die Peakmarketing GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit Vorkasse zu verlangen.

### **4 – Dienstleistungserbringung**

Die Firma erfüllt ihre Verpflichtungen durch die Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen. Der Einsatz von Hilfspersonen ist gestattet.

## 5 - Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsrechte lediglich im gewährten Umfang auszuüben. Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen an die Firma. Der Kunde bestätigt mit dem Akzeptieren der vorliegenden AGB zudem, dass er über eine unbeschränkte Handlungsfähigkeit verfügt und volljährig ist. Der Kunde erklärt mit der Registrierung ausdrücklich, dass sämtliche gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen, aktuell sind und mit den Rechten Dritter, den guten Sitten und dem Gesetz in Übereinstimmung sind.

Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die Firma erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die Firma. Des Weiteren ist der Kunde zur umfassenden und prompten Mitwirkung verpflichtet. Er hat der Peakmarketing GmbH jegliche im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung erforderlichen Unterlagen unaufgefordert, vollständig und inhaltlich korrekt zu Übergeben. Die Firma geht davon aus, dass die gelieferten Informationen und Unterlagen richtig und vollständig sind sowie den gesetzlichen Mitwirkungs- und Auskunftspflichten entsprechen. Die Prüfung der Richtigkeit und Ordnungsmässigkeit von Informationen, Unterlagen und Zahlen des Kunden obliegt der Peakmarketing GmbH nur, wenn dies vorab schriftlich vereinbart wurde.

Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seiner Zugangsdaten und Passwörter vollumfänglich verantwortlich. Für den Inhalt der erfassten Daten und Informationen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Firma ist berechtigt, das Verhalten der Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung der Internet-Plattform zu kontrollieren. Die Firma ist insbesondere berechtigt vom Kunden auf der Online-Plattform erfassten Inhalt jederzeit auf die Rechtmässigkeit zu überprüfen.

Der Kunde ist für die Vergütung von jeglichen Reisespesen verpflichtet. Bei Autofahrten zum Erfüllungsort werden Kosten von 0.70 CHF pro Kilometer verrechnet. Bei Zugfahrten zum Erfüllungsort muss vom Kunden das Hin- Rückfahrtticket in der 2. Klasse erstattet werden. Bei Flugreisen muss vom Kunden das Flugticket (Hin- und Rückflug) in der Economy-Klasse erstattet werden.

## **6 – Rücktritt**

Ein Rücktritt ist innerhalb von 30 Tagen möglich, bereits erbrachte Leistungen werden nicht erstattet. Rücktritte zu Unzeiten sind unzulässig.

## **7 - Upgrade / Rückvergütungen**

Ein Upgrade von einer kleineren zu einer grösseren Dienstleistung ist jederzeit möglich. Das Downgrade von einer grösseren zu einer kleineren Dienstleistung ist auf Wunsch des Kunden jederzeit möglich. Bezieht der Kunde nicht alle bestellten Dienstleistungen hat er keinen Anspruch auf eine Rückvergütung.

## **8 – Gewährleistung**

Die Firma gewährleistet die Erbringung der Dienstleistungen gemäss Vertrag. Für verschwiegene Mängel haftet die Firma.

Die Peakmarketing GmbH bemüht sich um eine gute Verfügbarkeit von [www.peak.swiss](http://www.peak.swiss) und unternimmt angemessene Vorkehrungen um [www.peak.swiss](http://www.peak.swiss) vor Eingriffen Dritter zu schützen. Sie kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbrochenes und störungsfreies Funktionieren von [www.peak.swiss](http://www.peak.swiss) und den angebotenen Dienstleistungen geben und auch nicht gewährleisten, dass die Dateien virenfrei sind.

Die Firma leistet keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen und Unterlagen. Sie kann zudem keine Gewährleistung geben für Nicht-Spamming, schädliche Software, Spyware, Hacker oder Phishing-Angriffe etc. die die Benutzung der Dienstleistung beeinträchtigen, die Infrastruktur (z.B. Endgeräte, PC) des Kunden beschädigen oder ihn anderweitig schädigen. Die Firma kann keine Gewähr für die sachliche und inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten, publizierten oder übermittelten Informationen und Prozesse sowie des Arbeitsergebnisses der Dienstleistungen leisten.

Ein allfälliges Problem oder ein Defekt ist der Peakmarketing GmbH umgehend anzuzeigen.

## **9 – Haftung**

Die Haftung ist auf die Summe der erworbenen Dienstleistungen beschränkt. Für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz haftet die Firma uneingeschränkt.

## **10 – Immaterialgüterrecht**

Sämtliche Rechte verbleiben bei der Peakmarketing GmbH, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## **11 – Datenschutz**

Die Nutzung von Kundendaten zu Marketingzwecken erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden (Opt-In). Die Weitergabe an Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung.

## **12 - Änderungen der AGB**

Die AGB können jederzeit geändert werden. Kunden werden aktiv über Änderungen informiert. Änderungen sind nur wirksam, wenn der Kunde ihnen zustimmt.

## **13 – Vertraulichkeit**

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit, auch nach Vertragsende.

## **14 - Höhere Gewalt / Krankheitsfälle**

Bei höherer Gewalt ist die Firma von der Erfüllung ihrer Pflichten befreit.

Wird die fristgerechte Erfüllung durch die Peakmarketing GmbH, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden, Epidemien oder Pandemien verunmöglicht, so ist die Firma während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann die Firma vom Vertrag zurücktreten. Die Peakmarketing GmbH hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt vollumfänglich zurück zu erstatten. Bereits geleistete Leistungen werden nicht erstattet. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt auch wenn Mitarbeitende der Agentur unverschuldet krank geworden sind oder aufgrund eines Unfalls arbeitsunfähig sind.

## **15 - Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern, Schweiz. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über die Verträge des internationalen Produktkaufs (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.

Stand: März 2025